



Eva & Pierre-Marie Capiaux
707 chemin de Castang
Lieu-dit Lagrave
24220 Coux-et-Bigaroque-Mouzens
Tel. +33 (0)6 80 07 77 98
lescastangsdelagrave24@gmail.com

CONDITIONS D'ANNULATION (FR)

Si l'annulation intervient :

- **Plus de 90 jours** avant le début de votre séjour, les acomptes* sont remboursés.
- **Moins de 90 jours** avant le début du séjour, les acomptes* restent acquis aux Castangs de Lagrave.
- **Moins de 30 jours** avant le début du séjour, les acomptes° restent acquis aux Castangs de Lagrave qui réclamera et/ou prélèvera le solde du prix de la location ou du séjour si la location ou le séjour restent vacants suite à l'annulation.

Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu du début du séjour, les Castangs de Lagrave peut disposer de la maison. Les acomptes* restent acquis aux Castangs de Lagrave qui réclamera et/ou prélèvera le solde du prix de la location ou du séjour si la location ou le séjour restent vacants suite à l'annulation.

En cas de séjour ou location écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis aux Castangs de Lagrave. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

En cas d'annulation d'une réservation du fait des Castangs de Lagrave, il s'engage à informer le client de l'annulation de sa réservation par tout moyen et à rembourser les acomptes* versés par le client sous 8 jours.

* La réservation est effective dès lors que le client fait parvenir au propriétaire un acompte de 25 % du montant total de la location et un exemplaire du contrat signé avant la date indiquée au recto. Un deuxième exemplaire est à conserver par le client.

Montant de l'acompte (25 %) pour la période juillet - Aout (haute saison) : 560,00 €

Montant de l'acompte (25 %) pour la période juin - Septembre (basse saison) : 438,00 €



Eva & Pierre-Marie Capiaux
707 chemin de Castang
Lieu-dit Lagrave
24220 Coux-et-Bigaroque-Mouzens
Tel. +33 (0)6 80 07 77 98
lescastangsdelagrave24@gmail.com

CANCELLATION POLICY (EN)

If the cancellation occurs :

- **More than 90 days** before the start of your stay, deposits* will be refunded.
- **Less than 90 days** before the start of your stay, deposits will be retained by Les Castangs de Lagrave.
- **Less than 30 days** before the start of your stay, deposits will be retained by Les Castangs de Lagrave, who will claim and/or collect the remaining balance of the rental price if the property remains vacant following the cancellation.

If the client does not arrive before 7:00 PM on the scheduled arrival date, Les Castangs de Lagrave may make the property available to other guests. Deposits will be retained by Les Castangs de Lagrave, who will claim and/or collect the remaining balance of the rental price if the property remains vacant following the cancellation.

In the event of a shortened stay or rental, the full price of the accommodation remains payable to Les Castangs de Lagrave. No refund will be issued.

If Les Castangs de Lagrave cancels a reservation, they will inform the client of the cancellation by any means and refund any deposits paid within 8 days.

* The reservation is effective once the client sends the owner a deposit of 25% of the total rental amount and a signed copy of the contract before the date indicated on the front. The client should keep a second copy.

Deposit amount (25%) for the period July - August (high season). : € 560.00

Deposit amount (25%) for the period June - September (low season) : € 438.00